

Termeni si conditii

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALE

Website: www.delifarm.ro

Operator: SC Deli-Farm Szeged SRL

1. Date de identificare ale societății

SC Deli-Farm Szeged SRL

CUI: RO28124750

Nr. Reg. Comerțului: J20010004353558

Sediu social: România, Timișoara, Str. Gheorghe Pop de Băsești nr. 37A

Telefon: +40 356 447 096

E-mail: timisoara@delifarm.ro

2. Acceptarea condițiilor

Utilizarea site-ului www.delifarm.ro implică acceptarea prezentelor Termeni și Condiții. Societatea își rezervă dreptul de a modifica unilateral conținutul acestora.

3. Definiții

Client – persoană fizică sau juridică ce accesează site-ul.

Cumpărător – persoană care plasează o comandă.

Utilizator – persoană înregistrată pe site.

Comandă – solicitare electronică de achiziție.

Contract – contract la distanță conform OUG 34/2014.

Produse – bunuri comercializate pe site.

4. Drepturi de autor

Conținutul site-ului este proprietatea SC Deli-Farm Szeged SRL și este protejat conform Legii 8/1996. Reproducerea fără acord scris este interzisă.

5. Comenzi și încheierea contractului

Contractul se consideră încheiat la confirmarea comenzii. Vânzătorul poate refuza comenzile în caz de eroare, indisponibilitate sau suspiciune de fraudă.

6. Prețuri și facturare

Prețurile sunt exprimate în RON și includ TVA. Costul transportului este suportat de Cumpărător. Factura fiscală se emite conform legislației în vigoare.

7. Livrare

Livrarea se face pe teritoriul României, în zile lucrătoare. Societatea nu este responsabilă pentru întârzieri cauzate de curieri sau forță majoră.

8. Dreptul de retragere

Consumatorii beneficiază de drept de retragere în termen de 14 zile conform OUG 34/2014.

9. Garanții

Produsele beneficiază de garanție conform OUG 140/2021. Utilizarea necorespunzătoare anulează garanția.

10. Protecția datelor

Datele personale sunt prelucrate conform Regulamentului (UE) 2016/679 (GDPR).

11. Soluționarea litigiilor - Platforma ODR

Consumatorii pot utiliza platforma europeană SOL (ODR) pentru soluționarea litigiilor online.

12. Dispoziții finale

Eventualele litigii vor fi soluționate de instanțele competente din România.