

Politica de confidentialitate

POLITICĂ DE CONFIDENȚIALITATE

Website: www.delifarm.ro

Operator date: SC Deli-Farm Szeged SRL

1. Operatorul de date

SC Deli-Farm Szeged SRL

CUI: RO28124750

Nr. Reg. Comerțului: J20010004353558

Sediu social: România, Timișoara, Str. Gheorghe Pop de Băsești nr. 37A

Telefon: +40 356 447 096

E-mail: timisoara@delifarm.ro

Societatea prelucrează date cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR), Legea nr. 190/2018 și legislația aplicabilă în România.

2. Categoriile de date prelucrate

Putem prelucra următoarele categorii de date:

- Nume și prenume
- Adresă de livrare/facturare
- Număr telefon
- Adresă e-mail
- Date de facturare (CUI, denumire firmă – pentru persoane juridice)
- Date privind istoricul comenzilor
- Date colectate prin cookies și tehnologii similare

3. Scopurile prelucrării

Datele sunt prelucrate în următoarele scopuri:

- Procesarea și livrarea comenzilor
- Emiterea facturilor și îndeplinirea obligațiilor fiscale
- Comunicarea cu clienții
- Gestionarea solicitărilor și reclamațiilor
- Transmiterea de newslettere (doar cu consimțământ)
- Îmbunătățirea serviciilor și analiza traficului pe site

4. Temeiul legal al prelucrării

Prelucrarea datelor are la bază:

- Executarea contractului (art. 6 alin. 1 lit. b GDPR)
- Obligații legale (art. 6 alin. 1 lit. c GDPR)
- Consimțământul persoanei vizate (art. 6 alin. 1 lit. a GDPR)
- Interesul legitim al operatorului (art. 6 alin. 1 lit. f GDPR)

5. Durata stocării datelor

Datele personale sunt păstrate pe durata necesară îndeplinirii scopurilor pentru care au fost colectate, precum și conform obligațiilor legale (de exemplu, 10 ani pentru documentele financiar-contabile).

6. Destinatarii datelor

Datele pot fi transmise către:

- Firme de curierat
- Furnizori de servicii IT și găzduire web
- Procesatori de plăți
- Autorități publice, conform obligațiilor legale

7. Transferuri internaționale

Datele nu sunt transferate în afara Spațiului Economic European. Dacă vor exista astfel de transferuri, acestea se vor face cu respectarea garanțiilor legale prevăzute de GDPR.

8. Drepturile persoanei vizate

Persoanele vizate au următoarele drepturi:

- Dreptul de acces
- Dreptul la rectificare
- Dreptul la ștergerea datelor
- Dreptul la restricționarea prelucrării
- Dreptul la portabilitatea datelor
- Dreptul la opoziție
- Dreptul de a depune plângere la ANSPDCP

9. Securitatea datelor

Operatorul implementează măsuri tehnice și organizatorice adecvate pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat, pierderii sau distrugerii.

10. Autoritatea de supraveghere

Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)

Website: www.dataprotection.ro

11. Date de contact pentru protecția datelor

Pentru orice solicitare privind datele personale, ne puteți contacta la:

E-mail: timisoara@delifarm.ro

Telefon: +40 356 447 096